



## ПРАВИЛА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ZENDEN» с 14.08.2023 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Клуб ZENDEN» (далее по тексту – «Клуб ZENDEN») на территории Российской Федерации.

Для вступления в «Клуб ZENDEN» необходимо зарегистрироваться одним из указанных ниже способов и заполнить Анкету.

Зарегистрироваться в «Клубе ZENDEN» возможно только при наличии уникального номера мобильного телефона. Если номер мобильного телефона уже существует в системе «Клуба ZENDEN», то повторная в «Клубе ZENDEN» регистрация невозможна. При регистрации потребителя в качестве Участника «Клуба ZENDEN» номер телефона, указанный потребителем при регистрации, становится номером его виртуальной карты «Клуба ZENDEN».

Для всех участников «Клуба ZENDEN» наличие заполненной Анкеты с 14.08.2023г. является обязательным условием для получения скидок, бонусов и персональных предложений. Заполнив Анкету «Клуба ZENDEN», новый участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами (далее – «Правила»), выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять.

1.1. К участию в «Клубе ZENDEN» могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет, имеющие номер мобильного телефона в федеральном формате.

1.2. Для участия в «Клубе ZENDEN» необходимо пройти регистрацию в «Клубе ZENDEN» и активировать виртуальную карту «Клуба ZENDEN». Для всех участников «Клуба ZENDEN» наличие активированной виртуальной карты «Клуба ZENDEN» является обязательным условием для получения бонусов, скидок и персональных предложений.

1.3. Регистрация в «Клубе ZENDEN» и активация виртуальной карты лояльности «Клуба ZENDEN». Для участия в «Клубе ZENDEN» необходимо зарегистрироваться в качестве участника «Клуба ZENDEN» и активировать виртуальную карту лояльности одним из следующих способов:

1.3.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете на официальном сайте по адресу: [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru) в разделе «Регистрация». При регистрации в личном кабинете, клиент становится обладателем виртуальной карты «Клуба ZENDEN», когда номер его мобильного телефона становится его идентификатором в программе лояльности «Клуб ZENDEN». При данном виде регистрации происходит автоматическая активация виртуальной карты «Клуба ZENDEN», для этого необходимо заполнить Анкету, а также подтвердить путем проставления «галочек» в соответствующих графах:

- ознакомление и согласие с Правилами Программы лояльности;
- согласие на получение информации об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах обуви и аксессуаров «ZENDEN», а также партнеров Клуба Программы лояльности магазинов обуви и аксессуаров «Thomas Münz» и «Mascotte», путем направления смс-

сообщений, электронных сообщений на номер телефона и e-mail, подтвержденные при регистрации в Программе;

- согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Дом Одежды» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол; номер телефона, e-mail), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Дом Одежды», в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений. При этом согласие вступает в силу со дня регистрации и действует в течение неопределенного срока. Потребитель понимает, что он вправе отозвать настоящее согласие на обработку его персональных данных согласно Правилам Программы лояльности.

Для завершения регистрации в качестве Участника «Клуба ZENDEN» и активации виртуальной карты «Клуба ZENDEN» необходимо ввести указанный числовой код в соответствующую графу. Вводя числовой код, потребитель подтверждает достоверность указанных им в Анкете данных.

1.3.2. Регистрация в магазине «ZENDEN». Оформить виртуальную карту «Клуба ZENDEN» в этом случае можно при оформлении покупки на кассе.

С 14.08.2023 г. обязательным является для регистрации в качестве Участника через магазин «ZENDEN» сообщать продавцу-консультанту магазина номер телефона, на который направляется смс-сообщение, содержащее числовой код. Для завершения регистрации потребителю необходимо сообщить указанный числовой код продавцу-консультанту. Одновременно с регистрацией в качестве Участника «Клуба ZENDEN» в магазине «ZENDEN», Участник вправе активировать ранее зарегистрированную виртуальную карту «Клуба ZENDEN» на кассе магазина при оформлении покупки. Для этого необходимо назвать номер мобильного телефона, к которому привязана виртуальная карта и заполнить Анкету. При этом регистрация в качестве Участника «Клуба ZENDEN», а также активация карты «Клуба ZENDEN» на кассовой зоне продавцом-консультантом осуществляется в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у продавца-консультанта.

1.3.3. Регистрация при установке официального мобильного приложения ZENDEN и авторизации в нём по номеру телефона. Официальное мобильное приложение ZENDEN, доступное для скачивания по ссылке: <https://to.imshop.io/install/zenden>.

1.4. Участник «Клуба ZENDEN», зарегистрировавшийся в «Клубе ZENDEN», и не активировавший карту «Клуба ZENDEN», вправе активировать её, позвонив на номер горячей линии компании «ZENDEN» и пройти процедуру активации с помощью оператора горячей линии:

- для магазинов Москвы и Московской области: Потребитель совершает звонок на горячую линию компании ZENDEN по телефону +7 (495) 481 55 55. Тарификация звонка на горячую линию согласно действующему тарифному плану клиента.

- для магазинов РФ, кроме Москвы и Московской области: Клиент совершает звонок на горячую линию компании ZENDEN по телефону 8-800-600-22-02. Звонок для клиента бесплатный.

Клиенту для активации с помощью оператора необходимо сообщить свои персональные данные, а именно телефон, фамилия, имя и отчество (при наличии), пол, дату рождения, электронную почту (E-mail; необязательные данные), и с 14.08.2023г. обязательным является подтверждение их путем сообщения оператору высланного числового Кода на номер телефона участника.

На один телефон и e-mail может быть активирован только один Участник «Клуба ZENDEN». При выявлении нескольких участников с одинаковыми телефонами и e-mail Организатор вправе заблокировать всех участников, кроме участника, имеющего самую раннюю дату регистрации.

1.5. Каждый участник идентифицируется в «Клубе ZENDEN» по номеру мобильного телефона, указанного им при регистрации в программе лояльности «Клуб ZENDEN».

1.6. При смене номера мобильного телефона участник может внести изменения в свои персональные данные в личном кабинете участника на [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru) в разделе «Клуб ZENDEN» или позвонив на номер горячей линии компании, или при личном обращении в магазине «ZENDEN» к любому из продавцов-консультантов в кассовой зоне. При этом внесение изменений в персональные данные клиента осуществляется на кассовой зоне продавцом-консультантом в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у продавца-консультанта. При данном способе сотрудник магазина оформляет заявку на изменение номера телефона участника программы лояльности путем отправки запроса в Службу поддержки клиентов.

1.7. Всем участникам «Клуба ZENDEN» создается личный кабинет на сайте [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru). Доступ в личный кабинет имеется только у участника. Пароль может быть изменен участником после первого входа в Личный кабинет. Личный кабинет может быть создан сразу же после активации участия либо спустя время.

1.8. Защита личного кабинета от несанкционированного доступа третьих лиц лежит на участнике.

1.9. Участник вправе прекратить свое участие в «Клубе ZENDEN» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Написать письменное уведомление и вернуть карту участника, участник может в магазине ZENDEN.

1.10. Карта участника не является кредитной или платежной картой.

1.11. Карта Участника действует в течение срока действия программы лояльности «Клуб ZENDEN» или до любой другой даты прекращения действия Карты участника, согласно настоящим Правилам.

1.12. Согласившись с правилами «Клуба ZENDEN», Участник соглашается на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок по адресу e-mail, номеру мобильного телефона, а также иным способом. Участник сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов:

- отписаться от рассылок в личном кабинете участника на [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru) в разделе «Клуб ZENDEN»;

- устным заявлением об отказе от получения информации, переданным Организатору по телефону горячей линии +7-(495)-481-55-55 (с 9:00 до 21:00 по МСК) (стоимость звонка для Участника согласно действующему тарифному плану клиента). При данном способе Участник обязан идентифицировать себя, сообщив Организатору код подтверждения, отправленный на мобильный номер участника, указанный в анкете.

- при невозможности произвести отписку одним из вышеописанных способов, клиент вправе осуществить отписку от рассылок рекламного характера в магазине «ZENDEN», обратившись к любому из продавцов-консультантов. При этом отказ от рассылок осуществляется на кассовой зоне продавцом-консультантом в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у кассира. При данном способе сотрудник магазина оформляет заявку на отписку участника программы лояльности от рассылок путем отправки запроса в Службу поддержки клиентов.

## **2. СКИДКИ, БОНУСЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

2.1. До момента активации карты «Клуба ZENDEN», участнику недоступны: участие в акциях, проводимых Организатором, какие-либо скидки, бонусы и специальные предложения «Клуба ZENDEN», если иное не будет предусмотрено правилами акций, проводимых Организатором.

2.2. Для всех участников с 14.08.2023 года действуют следующие условия:

2.2.1. Для каждого Участника Программы Лояльности заводится персональный Бонусный счет.

2.2.2. Бонус «ZENDEN» – единица учета скидки на покупку. Бонусами «ZENDEN» можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус «ZENDEN» = 1 рубль РФ.

2.2.3. Бонусы «ZENDEN» действуют в розничных магазинах «ZENDEN», интернет-магазине «ZENDEN» по адресу [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru), собственном мобильном приложении «ZENDEN», доступном для скачивания по ссылке: <https://to.imshop.io/install/zenden>

2.2.4. Бонусы «ZENDEN» не подлежат обмену на денежные средства. Оплатить бонусами можно не более 30% стоимости всех товаров в чеке, кроме товаров с желтыми ценниками, товаров торговой марки Rieker, товаров со скидкой по распродаже более 50% от первоначальной цены товара, чулочно-носочных изделий, наборов обувной косметики, подарочных карт ZENDEN и пакетов, если иное не будет предусмотрено условиями других акций.

2.2.5. Скидка с использованием бонусов «ZENDEN» может составить не более 30% от текущей цены товара, подлежащего оплате, если иное не будет предусмотрено условиями других акций. Первоначальная цена товара, скидка на товар и текущая цена товара с учётом скидки, указывается на ценнике товара. Под первоначальной ценой товара понимается цена, без учета каких-либо акций, скидок и специальных предложений.

2.2.6. Суммарная скидка на товар, с учетом применения бонусов, не может быть более 50% от первоначальной цены товара, указанной на ценнике, если иное не будет предусмотрено условиями других акций.

2.2.7. При списании бонусов, предоставлении скидки с использованием бонусов, Участнику приходит смс с проверочным кодом, который нужно назвать продавцу-консультанту кассовой зоны.

2.2.8. Если Участник Акции на момент осуществления покупки не является участником Программы лояльности «Клуб ZENDEN», то ему с его согласия оформляется карта Лояльности «Клуб ZENDEN» до первой покупки для участия в Акции. Сразу после активации карты лояльности на кассе или в мобильном приложении ZENDEN, участнику начисляются 1000 бонусов. Срок действия приветственных бонусов 2 года с момента начисления.

2.2.9. За каждую покупку, совершенную в розничном магазине сети «ZENDEN», интернет-магазине «ZENDEN» по адресу [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru), мобильном приложении «ZENDEN» начисляется 10% от ее суммы бонусами на карту лояльности клиента. Бонусы, начисленные за покупки, активны на следующий день после покупки и действительны 2 года с момента начисления. Неиспользованные по истечении срока действия бонусы, аннулируются.

2.2.10. Участникам Программы лояльности «Клуб ZENDEN» могут быть начислены бонусы в рамках реализуемых Организатором акций согласно условиям этих акций. Период и условия начисления/списания определяются Организатором и доводятся до участников «Клуба ZENDEN» путем информирования через рассылки и/или размещение информации на сайте [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru) в разделе «Акции» и/или на информационных стендах в магазинах «ZENDEN», участвующих в указанных акциях.

2.2.11. Бонусы за размещение Отзыва (Правила размещения отзывов с фотографиями размещены на сайте [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru) в разделе акций).

2.2.12. При возврате товара, купленного с использованием бонусов «ZENDEN», использованные при покупке бонусы возвращаются на счет в течение 14 рабочих дней, кроме бонусов за первую покупку.

### **3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Организатор обязан доводить информацию до участников об изменении настоящих Правил путем размещения соответствующей информации на сайте [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru).

3.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями Законодательства РФ.

3.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы Лояльности считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на веб-сайте Организатора [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru).

3.4. Участник подтверждает, что все персональные данные, указанные им в личном кабинете, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

3.5. Участники, принимающие участие в акциях «Клуба ZENDEN», могут ознакомиться с правилами данных акций на сайте [www.zenden.ru](http://www.zenden.ru) или получить информацию у продавцов-консультантов в магазинах «ZENDEN».

### **4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

4.1. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим Законодательством РФ.